



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี โทร ๐ ๗๖๔๕ ๓๘๗๙

ที่ พง ๗๔๕๐๑/๑๑๒

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี)

ต้นเรื่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี จัดให้มีช่องทางรับบริการ ทั้งที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และที่รับบริการผ่านช่องทาง E - serice ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี เพื่อให้ประชาชนทั่วไป ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อและเข้ารับบริการเกี่ยวกับงานที่ให้บริการและตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี เรื่อง มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และมาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

(นางสาวสร้อยสาลี เพ็ชรสงค์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

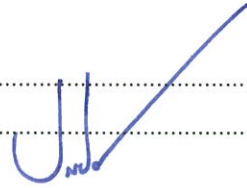
(นางสาวณัฐกิตติ์ จันทนะโสทธิ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ ความเห็นปลัด.....

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

.....
.....



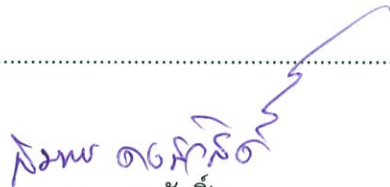
(นายปราบต์ จันทร์พุทธ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

.....



(นายสมพร คงสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี
เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ได้สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
พร้อมนี้

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายสมพร คงสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภี



ข้อมูลสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี
อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภี อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๖	๑๕	๔๖	๖๑	๑๙	๕	๔	๒	๒	๑๖๐
๒	การยื่นยันสิทธิ์เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๕	๖	๕	๘	๒	๑๓	๕	๙	๓	๕	๒	๗๔
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยคนพิการ	๑	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑๔	๒	๑	๓	๒๕
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๒	๒	๒	๑	๔	๒	๑	๓	๒	๓	๑	๒๓
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขรายการอื่น ๆ	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๒	๒	๓	๐	๐	๑๑
๗	การขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๔	๓	๐	๑๐
๘	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๓	๗	๙	๔	๐	๐	๒	๐	๐	๒๕
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๓	๖	๑	๔	๑๗	๔๓	๕	๒๑๐	๒๐๒	๑๒๙	๕๐	๑๘	๖๙๘
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๔	๔	๓	๑	๑	๐	๓	๐	๒	๐	๒๐
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๒	๒	๑	๑	๑	๓	๑	๓	๐	๓	๑๙
๑๒	การขอใช้น้ำประปา	๐	๐	๐	๖	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน สังกัด อบต. ลำภี	๑	๑	๐	๖	๕	๑๐	๗	๔	๓	๐	๒	๐	๓๙
รวม														

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒	การยืนยันสิทธิ์เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยคนพิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขรายการอื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๗	การขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๘	การชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๒	การขอใช้น้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๓	การรับสมัครเด็กนักเรียน สังกัด อบต. สำกั	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในพื้นที่ตำบลหน้าเขาจะเข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) มากกว่าเข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ตำบลลำภีส่วนใหญ่ยังไม่เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศหรือช่องทาง E-service และขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบออนไลน์

ผู้รายงาน



(นางสาวสร้อยสาลี เพ็ชรสงค์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายสมพร คงสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำภี